

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2000



Rinnovato ed adeguato alla nuova normativa, il **Sistema di gestione della Qualità di Böhler Uddeholm Italia S.p.A.**

Il sistema qualità della Böhler Uddeholm Italia è stato sottoposto a verifica ricertificativa nel corso di due giornate di audit da parte degli ispettori incaricati da Det Norske Veritas Italia, il primo ente italiano attivo nella certificazione dei sistemi di gestione della qualità per numero di certificati emessi.

L'ispezione, programmata nell'ambito delle attività pianificate dall'ente certificatore, ha consentito di verificare il perdurare della conformità del sistema di gestione della qualità anche dopo le attività di adeguamento, rese necessarie a seguito dell'emissione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2000.

La verifica ha confermato il pieno successo delle attività svolte nel corso degli ultimi mesi: il manuale della gestione della qualità è stato completamente riscritto per rispondere ai nuovi requisiti introdotti dalla revisione della norma, sono state riesaminate le procedure gestionali interne, aggiungendone due nuove, il personale dell'intera organizzazione è stato impegnato in attività formative interne, volte a diffondere la comprensione dei nuovi requisiti e delle implicazioni future, è stato inoltre svolto un doppio ciclo di verifiche interne. Un significativo impegno dell'intera organizzazione volto a migliorare la soddisfazione della clientela e la comprensione dei bisogni del mercato.

Nel corso della verifica, svolta nelle giornate del 7 ed 8 marzo 2002, gli ispettori hanno potuto apprezzare la condivisione degli obiettivi della Direzione da parte di tutto il personale, l'impegno di tutti collaboratori e la completezza degli aspetti documentali richiesti dalla normativa oltre ai risultati consolidati nel corso dei nove anni di sviluppo del sistema qualità aziendale: infatti Böhler Uddeholm Italia detiene il certificato Det Norske Veritas n. 64 rilasciato nel 1993 essendo stata se non la prima in Italia certamente tra le prime società commerciali a scegliere di percorrere il cammino della certificazione del proprio sistema qualità.

Con l'inizio del decimo anno del sistema qualità questo è stato adeguato ai nuovi requisiti, meglio rispondenti alle esigenze dei mercati, sempre più orientati alla clientela, al soddisfacimento dei bisogni, anche di quelli non espressi, al miglioramento in termini di servizio, prodotto ed organizzazione.

Il certificato, rilasciato il 24 aprile 2002, copre tutte le attività della Böhler Uddeholm Italia Spa oltre a quelle specifiche delle Divisioni di vendita, Böhler ed Uddeholm. Sono inoltre incluse le operazioni di immagazzinamento e preparazione delle merci per la distribuzione sul mercato nazionale.