

## Ricertificato il sistema di gestione della qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 della Böhler Uddeholm Italia S.p.A.

Böhler Uddeholm Italia Spa, azienda certificata secondo i requisiti della norma ISO sui sistemi di gestione della qualità fin dal 1993, ha sottoposto il proprio sistema all'esame per il rinnovo della propria certificazione ISO 9001.

Il momento della ricertificazione è stato l'occasione, scelta dalla Direzione, per cambiare ente certificatore.

La scelta di cambiare, dopo 15 anni di continuativa collaborazione con il precedente Ente, è stata dettata dalla volontà della Direzione di avere un diverso processo valutativo svolto da "*occhi nuovi*" che, verosimilmente, possono meglio identificare, nel corso delle attività ispettive, utili opportunità per il miglioramento.

La verifica è stata svolta nel corso di due giornate dagli auditor incaricati da Moody International Certification Srl, ente accreditato in Italia da Sincert per le attività di certificazione dei sistemi di gestione.

Le attività ispettive sono state sviluppate oltre che nella sede di Milano anche presso le filiali di Brescia e di Padova.

Al termine della verifica, il rapporto ha confermato il permanere delle condizioni per il sussistere della certificazione fornendo utili elementi che potranno essere valutati al fine di realizzare il processo di miglioramento così come la norma vuole.

I valutatori incaricati hanno apprezzato la coerente gestione dei processi, immutata in ogni sede, la puntuale disponibilità delle registrazioni previste, l'utilizzo nei magazzini del codice a barre per la rintracciabilità delle merci, l'identificazione delle merci preparate per i clienti con etichette adesive prodotte dal sistema di magazzino, l'elevato livello di automazione sia dei processi gestionali che di quelli propri del magazzino e la totale rintracciabilità, sempre disponibile, delle informazioni per tutti i materiali venduti anche attraverso l'accesso protetto, al data base, a mezzo internet da parte dei clienti

La certificazione in capo alla Böhler Uddeholm Italia Spa è accompagnata da due appendici, una per ciascuna Divisione di vendita, così da mantenere immutata l'immagine dei rispettivi marchi sul mercato.

Con questo incarico si allarga la collaborazione tra Böhler Uddeholm Italia Spa e Moody International Certification Srl iniziata nel 2005 con l'avvio della qualifica dei trattamentisti in accordo con il capitolato tecnico di Böhler per il trattamento termico dei propri materiali.

Moody International Certification Srl è la filiale Italiana, con sedi accreditate in Dalmine, Bergamo, e in Taranto, del Gruppo Moody International Certification attivo, con oltre 70 sedi nel mondo, oltre che nella certificazione dei sistemi di gestione anche nelle attività di ispezione ed expediting e di qualifica fornitori. In Italia l'accreditamento Sincert di Moody International Certification Srl copre 26 settori per un totale di più di 2300 certificati. Nel mondo il gruppo Moody può vantare oltre 25000 clienti.

Böhler Uddeholm Italia Spa è una società del gruppo Böhler Uddeholm AG di Vienna, specializzato nella produzione e distribuzione di acciai speciali, per utensili e rapidi, presente nei cinque continenti, facente parte del Gruppo voestapline AG di Linz entrambi questi ultimi quotati alla Borsa di Vienna.

Milano, 3 marzo 2008